

# Handelsbetingelser hos Linda Horn Art Studio

Linda Horn Art Studio  
Kong Georgs Vej 2  
9000 Aalborg  
Tlf: + 45 61 77 44 67  
Email: [info@lindahorn.dk](mailto:info@lindahorn.dk)  
CVR: 28588534

## Betaling

Alle beløb der fremgår i webshoppen er angivet i danske kroner (DKK) og inklusiv moms. Forsendelseomkostninger er 75 DKK

Linda Horn Art Studio tager imod online betalinger med; Dankort, Visa/Dankort, Visa og Mobilepay.

Betalingen af ordren bliver trukket fra din konto ved bestilling, hvorefter ordren sættes i værk fra Linda Horn Art Studio. Der er forskellige leveringstider på de forskellige varer. Afhængig af varens art kan der forventes leveringstid på 5-12 hverdage.

Linda Horn Art Studio benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL protokol, hvilket betyder, at din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

## Levering

Alle værker på papir bliver sendt i forsvarlig emballage - så ordren når sikkert frem. Enten i aflange pap æsker eller som flade pakker afhængig af størrelse og antal.

Der anbefales at varen bliver pakket ud så snart den ankommer.

Leveringstiden varierer på de forskellige varer:

Ved unika produkter såsom træsnit og originalværker er leveringstiden 5-7 hverdage

Ved bestilling af kunsttryk kan der forventes en leveringstid på 10-12 hverdage pga. processen hos trykkeriet.

Din ordre vil blive leveret til leveringsadressen, der angives ved bestillingen med mindre andet er aftalt.

Alle varer leveres med PostNord eller GLS

Varen er forsikret under transport. Skulle varen være blevet beskadiget under forsendelsen, bedes det straks oplyses til os.

Hvis du har spørgsmål til din ordre, forsendelse eller levering, så er du velkommen til at kontakte os på: [info@lindahorn.dk](mailto:info@lindahorn.dk) eller tlf +45 61 77 44 67

## **Retur og fortrydelsesret**

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på vores webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager din ordre.

Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv, ligesom valg af transportør er dit eget.

Varen skal returneres i samme stand som da du modtog den.

Når du returnerer, er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til vi har modtaget den retur.

Fortrydelse skal meldes til os senest 14 dage efter købet, og fra fortrydelsen skal ordren være os i hænde senest 14 dage efter, at du har informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Meddelelsen skal gives pr. mail på [info@lindahorn.dk](mailto:info@lindahorn.dk) hvor du tydeligt skal oplyse om, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Det er op til Linda Horn Art Studio at vurdere varens stand. Hvis varen er prøvet udover, hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Det betyder, at du ved fortrydelse af købet vil få en mindre del eller intet af købsbeløbet retur.

## Reklamationsret

I henhold til den danske købelov gives der 2 års reklamationsret på produkter. Reklamation gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamation skal meddeles til Linda Horn Art Studio i rimelig tid efter varens modtagelse.

Her anses en måned som rimeligt tid, med mindre andet er aftalt.

Reklamationen gælder ikke ved fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet.

## Persondatapolitik

Når du køber en vare og selv videregiver oplysningerne, modtager vi kundedata.

Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt.

Vi videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek og mhp. forsendelse.

Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at kunne behandle din ordre, har vi brug for følgende oplysninger:

\*Navn

\*Adresse

\*E-mail

\*Tlf.nr.

Disse personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til dvs. i forbindelse med forsendelsen via PostNord, GLS eller anden transportør, der forestår leveringen af den købte vare. Herudover i tilfælde af en kundes eventuelle brug af fortrydelses- og reklamationsretten, samt til Linda Horn Art Studios kundekartotek. Leveringsfirmaet er selv ansvarlig for de oplysninger, de får i forbindelse med håndtering af fragt.

Personoplysningerne der registreres hos Linda Horn Art Studio, opbevares i 5 år, hvorefter oplysningerne slettes fra kundekartoteket.

Som registreret kunde hos Linda Horn Art Studio har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen.

Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig.

Disse rettigheder har du i følge Persondataloven og henvendelse i forbindelse herom rettes til [info@lindahorn.dk](mailto:info@lindahorn.dk)

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## Klagemuligheder

Du kan sende en mail til: [info@lindahorn.dk](mailto:info@lindahorn.dk) hvis du har spørgsmål eller vil indgive en klage.

Hvis du har en klage, og det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, vil du kunne benytte en af følgende muligheder for at klage:

- Center for Klageløsning, via klageportal v. Nævnenes Hus. [Gå til klageportal](#).
- Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.
- Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageportal. [Gå til EU klageportal](#).

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: [info@lindahorn.dk](mailto:info@lindahorn.dk)

## COPYRIGHT

Linda Horn har ophavsretten til alle værker på hjemmesiden og webshoppen.

Alle værker er beskyttet imod efterligning, reproduktion, kopiering og seriefremstilling ifølge Dansk Ophavsretslov.